

Autoridades del poder ejecutivo y legislativo presentes  
Señores Empresarios  
Señoras y Señores.

En nombre de **CICOMRA**, Cámara de Informática y Comunicaciones de la República Argentina, quiero darles una cordial bienvenida y agradecerles que nos acompañen esta tarde en la inauguración de **Expo Comm Argentina 2006**.

Estamos hoy entrando en la parte final del año, un año que nuevamente nos muestra un crecimiento importante de la economía de la Argentina y junto con ello, un crecimiento significativo de nuestro sector.

En cada momento de nuestras vidas y en cada actividad de la economía de nuestro país, podemos ver el desarrollo y el impacto de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Por otra parte, las TICs han tenido un importante aporte en el crecimiento de Argentina y hoy cada negocio, ya sea una Pyme o una gran empresa, no puede funcionar eficientemente sin apoyarse en estas tecnologías.

También vemos que la tecnología está presente en cada paso de nuestra vida diaria. Ya es una realidad la promesa de una vida digital, que no es otra cosa que la concreción práctica del camino a la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

En la actualidad, muchos de nosotros casi no concebimos otro modo de obtener información que no sea a través de Internet. También podemos fácilmente hacer transacciones financieras, pagar facturas de servicio, manejar los impuestos, comprar productos y, de igual modo, podemos comunicarnos en cualquier momento, con cualquier persona y desde cualquier lugar.

Todo ello gracias al desarrollo de la tecnología que hoy está presente en nuestro país con los últimos avances que están disponibles a nivel mundial.

Por supuesto, que para que esto ocurra las empresas del sector están realizando importantes inversiones, lanzando nuevos proyectos y emprendimientos, generando nuevos puestos de trabajo altamente calificados y brindando a la comunidad el acceso a nuevos productos y servicios.

El PBI de la Argentina crecerá este año alrededor de **8 %**. Nuestro sector crecerá a razón de **20 %** anual, alcanzando a fin del **2006** un volumen de facturación estimado en **\$ 27.800** millones de pesos. Sin duda, este valor es, en si mismo, de una importancia significativa para la economía de nuestro país pero es aún más importante por el impacto que estas tecnologías tienen en el resto de las actividades productivas.

Por otra parte, en consonancia con este desarrollo, la cantidad de personal empleado por la industria en su conjunto ha aumentado, alcanzando a la fecha la cifra de más de **70.000** personas empleadas directamente y más de **110.000** empleadas en forma indirecta, y esto es sin considerar aquellas personas que, trabajando en tecnología, forman parte de empresas dedicadas a otras actividades.

Sin duda, estas cifras deberían dar un claro indicador de la importancia del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Argentina.

De hecho, nuestro sector emplea a más gente que otros sectores como el automotriz o la industria textil, que tradicionalmente han tenido mayor visibilidad.

### **Ahora y en resumen: ¿Cómo le ha ido a nuestro sector en este año 2006?**

Nuevamente hemos tenido un desarrollo positivo. Como ya hemos dicho, a un crecimiento sostenido, se han sumado importantes inversiones, una significativa generación de empleo y el aporte a la calidad de vida de la gente en múltiples planos.

Por supuesto, hay segmentos que se han destacado por lo cual me gustaría referirme a los mismos con algún detalle.

La telefonía móvil es uno de ellos. Al igual que en los últimos años, también ha crecido en el año **2006** en una forma significativa, acompañando una tendencia mundial y mostrando una vez más que los clientes reconocen los múltiples beneficios que pueden obtener a través de su uso. Hoy tenemos en nuestro país más de **27 millones** de clientes, es decir alrededor del **70 % de la población** de la Argentina, de toda edad o clase social, que ha convertido este servicio en irremplazable.

A través de este aumento de la cantidad de usuarios se esta enriqueciendo una red cada día más amplia y mucha gente que no tenía hasta hace poco ningún medio de comunicación hoy lo tiene a partir de la telefonía móvil.

Por supuesto, las empresas de este segmento han continuado su soporte a esta demanda con importantes inversiones en infraestructura, que en este año **2006** alcanzarán los **\$ 1.800 millones** de pesos.

Desafortunadamente, las dificultades para el despliegue de esta infraestructura, básicamente antenas, han continuado durante este año. Por esta razón, **CICOMRA** ha redoblado sus esfuerzos en transmitir información a la comunidad y a las autoridades sobre todo lo referente a esta temática. Para ello hemos mantenido múltiples contacto con autoridades locales y la prensa, y hemos llevado a cabo varios Seminarios Técnicos y de Divulgación en diversas Provincias.

Nuevamente, es importante destacar que en el país existen normas concretas que regulan la instalación de Antenas en lo que se refiere al tema de las radiaciones no ionizantes, que han sido dictadas por el **Ministerio de Salud**, la **Secretaría de Comunicaciones** y la **Comisión Nacional de Comunicaciones**.

Estas normas que brindan protección a los habitantes, son cumplidas responsablemente por los operadores y esto es verificado por la **CNC** que es la autoridad de control.

La telefonía móvil, que todos los meses muestra su pujante crecimiento en los índices del **INDEC**, continuará desarrollándose en la medida que se permita seguir invirtiendo e instalando antenas, sin las cuales es imposible brindar el servicio. Para ello es muy importante lograr el adecuado balance, para que aquellos que tienen inquietudes cuenten con la información apropiada, para que las autoridades puedan cumplir adecuadamente su rol de control y para que simultáneamente se consiga que la comunidad cuente con los importantes beneficios que la telefonía móvil brinda.

Por otra parte, siguen siendo motivo de preocupación las diversas iniciativas en las jurisdicciones municipales para gravar en forma significativa los diferentes aspectos de esta actividad. Entendemos que, a este respecto, es fundamental contar con un marco jurídico previsible. En este sentido, el sector siempre estará dispuesto a participar en las definiciones y ajustes del marco regulatorio y fiscal que se consideren necesarios.

Otros de los segmentos que han mostrado un importante crecimiento son el uso de las computadoras personales y el acceso a Internet.

Este año, al igual que el anterior, mostró un volumen importante de ventas de Computadoras Personales con un número que seguramente superará el **millón de equipos**.

El segmento de Internet y en especial los accesos de banda ancha continuaron incrementándose dinámicamente en el **2006**. Hoy más de un tercio de nuestra población, es decir **más de 10 millones** de personas, cuenta con acceso directo o indirecto a la red. Es muy interesante observar que un gran número de argentinos de toda clase social puede acceder a Internet a través de lugares públicos, tanto privados como oficiales.

También hemos visto nuevamente un aumento importante de los usuarios de banda ancha, mostrando claramente una tendencia. Estimamos que para fines del **2006** se superará el número de **1.100.000 usuarios**.

Otro segmento con dinámico crecimiento, es el desarrollo de software y los servicios informáticos. En este rubro es de destacar el número de nuevos emprendimientos y la radicación de centros de excelencia de empresas internacionales, ratificando el hecho que Argentina puede ser un fuerte protagonista de esta actividad a nivel mundial.

El “Outsourcing” de servicios informáticos es uno de los segmentos que muestra una tendencia de crecimiento de las más significativas en todo el mundo y también en Argentina donde ya se está proveyendo estos servicios a nivel regional o global aprovechando la apropiada infraestructura disponible y la calidad de nuestros recursos humanos.

Desde el gobierno se sigue acompañando este desarrollo a través del plan estratégico del sector y la actividad de los Foros de Competitividad en que **CICOMRA** participa.

De todas formas, es conveniente seguir revisando algunas de las reglas del juego con que debe acompañarse el crecimiento. El tratamiento impositivo es clave sobre todo cuando se generan asimetrías con otros países.

Es nuestro deseo que, trabajando entre todos, se logre una coherencia impositiva para esta actividad.

Finalmente, otro ejemplo es el segmento de la provisión de equipos.

Las inversiones en todo el sector tienen una relación directa en el desarrollo de la actividad de negocios de los proveedores de tecnología integrados, adecuada y creativamente, en la cadena de valor de este crecimiento.

Durante el **2006** el desempeño de estos negocios ha sido positivo con un componente incremental de servicios y valor agregado local.

La expectativa de **CICOMRA**, donde confluyen tanto empresas de Servicios como Proveedores y representantes de la Industria instalada en el país, es que la tendencia de crecimiento en todos los segmentos continúe en los próximos años y que esto de lugar a una inversión sostenida en la infraestructura del Sector.

A este desarrollo de múltiples dimensiones se suman constantemente nuevas posibilidades. Por ejemplo, la televisión digital que permitirá aún mayor crecimiento a través de la incorporación de nuevas tecnologías de la mano de servicios para el entretenimiento. Y también, la posibilidad de brindar múltiples servicios simultáneamente ante las capacidades que permiten las nuevas generaciones de tecnologías convergentes.

Por supuesto, para que todo este crecimiento sea sustentable es muy importante contar con reglas del juego que promuevan la inversión y el desarrollo de nuevos servicios.

En este sentido y más allá de temas particulares, entendemos que una nueva **Ley de Telecomunicaciones** será un aporte importante para el sector. Dicha ley debe garantizar la estabilidad jurídica de las relaciones entre usuarios y prestadores, los prestadores entre sí y todos éstos con el gobierno, tanto a nivel nacional como provincial y municipal.

Además, a nuestro criterio, la nueva ley debería, entre otras cosas, garantizar el derecho de propiedad, generar las condiciones para promover la inversión y el empleo, garantizar el derecho de los consumidores, asegurar la defensa de la competencia, avanzar hacia la libertad comercial y de precios, preservar la neutralidad tecnológica del estado, y desarrollar el valor agregado nacional en la industria de las telecomunicaciones.

Como representantes del Sector, hemos expuesto nuestra posición sobre este importante tema y por supuesto, nos ponemos a disposición de todos quienes tienen participación en la gestión de la ley ofreciendo nuestra colaboración al respecto.

Esta nueva ley complementará lo ya hecho por la comunidad de negocios en el marco de la normativa vigente y permitirá seguir impulsando la incorporación de nuevas tecnologías y servicios.

Otro aspecto muy importante para el desarrollo de nuestra industria es a la disponibilidad de recursos humanos calificados. Se puede observar cada vez más que existe una demanda mayor que la oferta en varias categorías de personal. Por ejemplo: programadores, consultores e ingenieros y técnicos en las diversas disciplinas vinculadas a la tecnología.

En este sentido, todo el sector, tanto cámaras empresarias como empresas, el gobierno y el sistema educativo, están realizando un esfuerzo significativo para generar más recursos calificados en el corto y el mediano plazo. Para ello, se están implementando diversas medidas y planes para incrementar el número de estudiantes en carreras de tecnología y se está generando planes alternativos de entrenamiento, que seguramente tendrán una salida laboral adecuada en este marco de crecimiento.

Por supuesto, como sector, también vemos con beneplácito la iniciativa del gobierno nacional de impulsar una nueva Ley de Educación y la incorporación de las TICs como un elemento importante de la nueva legislación.

De igual modo, consideramos muy positivas tanto la Ley de Financiamiento Educativo, como así también la nueva Ley de Educación Técnica que vuelve a impulsar la enseñanza técnica en Argentina.

Desde **CICOMRA** estamos convencidos que la Tecnología y la Educación son estratégicas para la Nación y que aquellos países que han adoptado políticas de estado respecto de estos factores han visto un desarrollo positivo de sus sociedades.

Sin duda, como país estamos ante una oportunidad de crecimiento a partir de las TICs, y los recursos humanos con que contemos serán esenciales para alcanzar el éxito.

En otro orden de ideas, nos es muy grato reconocer que cada vez con más frecuencia y extensión se están usando las TICs para ayudar a solucionar los problemas sociales de los argentinos. En este sentido, comprometemos también nuestros esfuerzos para difundir esos emprendimientos porque les reconocemos un gran potencial y porque responden a una necesidad concreta de nuestra sociedad.

También queremos comentarles que **CICOMRA** está haciendo una actividad de difusión del uso de la tecnología en el gobierno. En particular pondremos todo nuestro empeño para que los gobiernos municipales puedan reconocer la importancia de este instrumento para su gestión. Entendemos que es beneficioso para todos, para los ciudadanos, para los gobernantes y para el país en su conjunto.

Para reforzar nuestra actividad en estos temas, me es muy grato informarles que hace unos minutos hemos firmado un Acuerdo con el Ingeniero Luis Di Benedetto, Presidente de AHCIET – Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones –, quien nos acompaña también en este acto.

A través de este acuerdo, hemos convenido que ambas organizaciones, AHCIET y CICOMRA, editaran la versión impresa del “Manual para el Desarrollo de Ciudades Digitales en Iberoamérica”. Entendemos que este Manual es una pieza de comunicación muy útil para ayudar y alentar a los gobiernos locales en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

## **Señores.**

Estamos ante un proceso de innovación continua que va marcando el camino hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Un proceso donde vemos dispositivos de computación que además comunican y dispositivos de comunicaciones que además procesan información, en una convergencia tecnológica que ya dejó de ser una promesa para ser una realidad concreta.

Un proceso donde el avance de un nuevo mundo inalámbrico nos da la posibilidad de una movilidad nunca antes imaginada.

Pero la maravilla de este proceso no es esta sorprendente evolución tecnológica, sino la capacidad que ésta nos brinda de relacionarnos en red.

La posibilidad de pensar, trabajar e interactuar de una manera diferente. La capacidad de tener toda la información a nuestro alcance como nunca antes y de comunicarnos con todos desde cualquier lugar y en cualquier momento. La capacidad de integrarnos y participar para mejorar nuestra productividad y nuestra calidad de vida.

Sin duda, en este contexto, las autoridades, el sector privado y el sector académico de Argentina, tienen el desafío de seguir impulsando este desarrollo. Un desarrollo que nos permita seguir el curso de un progreso constante con creciente inclusión social.

Desde **CICOMRA**, tendremos el compromiso de trabajar para cumplir con este desafío.

Si podemos entre todos lograrlo, el futuro solo nos puede traer prosperidad.

**Muchas Gracias**