

Presentación EXPO COMM 2009

Antes que nada, quisiera destacar las excelentes presentaciones que hemos tenido la oportunidad de escuchar.

Por un lado, comparto plenamente, como el Dr. Robert Atkinson nos transmitió, la importancia que tienen para el desarrollo, las políticas públicas y la inversión en las TICs y el rol central y estratégico que éstas tecnologías tienen para nuestra sociedad. Pienso que la presentación de Ricardo Tavares ha sido muy clara sobre el crecimiento de la telefonía móvil en el mundo y la contribución de la banda ancha móvil a la sociedad, con datos elocuentes sobre como está tecnología puede ayudar a la economía.

Por último, en la presentación que realizó Jorge Forteza queda también muy claro el factor estratégico de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el desarrollo, y como estas tecnologías pueden ayudar al crecimiento de Argentina.

De mi parte, muy brevemente, y como complemento, presentaré la visión que compartimos en CICOMRA sobre el Sector en Argentina durante 2009 y las expectativas que tenemos sobre su evolución.

Nuevamente estamos reunidos en una edición de Expo Comm, el evento que Cicomra viene co-organizando desde hace ya 17 años.

En esta ocasión estamos frente a circunstancias muy particulares. Por varias razones el año 2009 ha sido un año muy especial.

Ya desde fines del año 2008, el mundo enfrenta una crisis financiera que se ha ido trasladando a la economía real y que llegó, de alguna manera, a todos los sectores y a todas las regiones. Nuestro país no ha sido la excepción y, ya sea por vía de efectos reales o de expectativas, la actividad en general y el Sector de la Tecnología en particular empezó a sentir los efectos de esta situación.

El crecimiento del Sector de la Tecnología siempre ha tenido una relación sinérgica con el crecimiento del Producto Bruto Interno. Es así que durante los últimos años, en los cuales Argentina creció a un promedio de 8,5 %, el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en su conjunto, creció por encima del 20%.

Al comenzar el año 2009, y ante la situación global, las expectativas de crecimiento del Producto Bruto Interno de Argentina y del propio Sector de la Tecnología eran inciertas, pero ya se podía vislumbrar un descenso en las tasas de crecimiento.

Pasadas ya tres cuartas partes del año, se espera que el PBI de Argentina no tenga el crecimiento de años anteriores. Por otra parte, la evaluación a este momento es que el volumen de Facturación del Sector en su conjunto alcance los \$ 49.000 millones de pesos, o sea que aún en estas circunstancias tenga un crecimiento respecto del año anterior de aproximadamente 10 %.

Sin duda el mundo está enfrentando una situación difícil. Los países están sintiendo el impacto de la crisis financiera y no resulta claro cual es el camino que se debería seguir para cambiar la tendencia.

En este contexto, y por lo ya demostrado en el pasado, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones pueden realizar una contribución importante para revertir la situación. Su continua adopción e incorporación en todas las actividades económicas y sociales permitirá salir más rápidamente de esta crisis.

Promoviendo la adopción creciente de estas tecnologías, se logra un uso más eficiente de la información, se facilita la toma de decisiones y se permite la mejora continua de la productividad de todos los sectores y, por ende, de la actividad económica en su conjunto.

También se promueve la generación de empleo, tanto en el sector de las TICs como en el resto de los sectores de la actividad económica

A través de los años, hemos identificado claros motores del crecimiento del Sector. Me gustaría recorrer los indicadores de los segmentos que impulsaron ese crecimiento y que aún dentro del contexto de un año que, como dijimos, no ha sido tan propicio, han mostrado una particular dinámica.

La venta de equipamiento en general ha sentido el impacto de la crisis. Las ventas de Computadores Personales se espera que alcancen en el año una cifra un poco menor a 2 millones de unidades. Esto haría que el volumen se mantenga prácticamente en los mismos valores del 2008, cambiando la tendencia de crecimiento de los últimos años. Dentro de este segmento, continuamos viendo una tendencia creciente en la venta de computadoras portátiles. Estos dispositivos ya alcanzan alrededor de un 40 % de todas las computadoras vendidas, sumándose a las notebooks la casi nueva categoría de las netbooks que está ocupando una porción interesante en la preferencia de los consumidores.

El sector de desarrollo de Software y Servicios Informáticos continuó con un desempeño positivo, aunque a partir del segundo trimestre se comenzó a ver una disminución en la concreción de nuevos contratos. Aún así la estimación es que el volumen de facturación de este segmento alcance en el 2009 la suma de 8.400 millones de pesos. Sin duda, el potencial de exportación de los servicios informáticos sigue siendo muy importante y las empresas del sector ven una oportunidad de proveerlos desde Argentina.

Internet ha demostrado, como en la crisis del 2002, que sigue teniendo un potencial de crecimiento muy importante y que, aún dentro de esta nueva crisis, el número de conexiones se ha incrementado motorizado por su continua adopción y el potencial, interés y beneficio que la gente ve en su uso cotidiano. Hoy hay en nuestro país más de 23 millones de usuarios de Internet. En especial, la banda ancha se desarrolló

positivamente durante el año. Se espera que el número de suscripciones de banda ancha alcance a fin de año 3.9 millones de conexiones.

Por último, la Telefonía Móvil continuó su desarrollo en el 2009, esperándose que a fin de año se supere los 50 millones de líneas. Esta consolidación también se ve en el número de llamadas que superan las 4,200 millones por mes. No solamente la red se ha consolidado, sino que hay cada día más servicios de valor agregado y la difusión y adopción de la banda ancha móvil es ya una realidad con 460 mil conexiones a Junio de 2009.

Sin duda, aún en un periodo de crisis, los distintos segmentos de las TICs han continuado con su desarrollo. Su fuerte impacto en el resto de las actividades económicas y sociales, su incorporación creciente en las actividades productivas, en la industria, en el agro, en el comercio y en los servicios, ha hecho que su difusión haya sido permanente y que su uso ya esté incorporado en la vida diaria de las empresas y de las personas.

El presente y el futuro están marcando una tendencia clara sobre la convergencia y la movilidad. Esto se ve nítidamente en la evolución de los servicios ofertados y en las facilidades de los nuevos dispositivos, siendo un claro ejemplo la nueva generación de teléfonos inteligentes y la practicidad de las netbooks.

También se ve un horizonte de nuevas oportunidades con la perspectiva de que en algún momento se concrete la posibilidad de brindar servicios de triple play y la definición ya concretada y futura puesta en marcha de la televisión digital abriendo, en ambos casos, un mundo de nuevos servicios y de interactividad.

Cabe también realizar algunos comentarios sobre la situación del marco regulatorio y las iniciativas legislativas que han tenido lugar este año y que tienen influencia en el Sector.

Siempre fue la posición de CICOMRA que para seguir desarrollando el Sector es necesario un Marco Jurídico y Regulatorio adecuado que permita maximizar los beneficios de la tecnología para la sociedad en un marco competitivo y atractivo para las inversiones. En este contexto una nueva Ley de Telecomunicaciones y la nueva Ley de Radiodifusión, también llamada de Servicios de Comunicación Audiovisual deberían ser instrumentos adecuados que surjan de un amplio debate y consenso de las autoridades y la sociedad.

Por supuesto CICOMRA siempre estará dispuesta a contribuir en el debate para que el mismo obtenga un balance entre todos los actores y persiga el objetivo del bien común y el desarrollo de la comunidad.

Por otra parte, hemos visto con sorpresa la propuesta de gravar con impuestos internos y duplicar la alícuota del IVA a una serie de productos, dentro de los cuales se encuentran los teléfonos celulares, los monitores de computadoras y otros productos tecnológicos.

Claramente estos dispositivos no son bienes suntuarios y hoy se han incorporado a todas las actividades de las empresas y de las personas.

Este Proyecto de ley afectaría, de sancionarse, la adopción de las TICs y es un claro retroceso a los avances alcanzados en los últimos años en nuestro país.

También vemos con preocupación las dificultades que surgen a partir del establecimiento de licencias de importación no automáticas que impiden que varios bienes tecnológicos esenciales para el desarrollo de diversas actividades económicas estén disponibles para satisfacer la demanda del mercado.

Sin duda, para que el Sector siga desarrollándose se debe contar con un marco regulatorio adecuado y ese sentido CICOMRA está continuamente dispuesta a colaborar con las autoridades tanto en regulaciones que tengan relación a la prestación de servicios, a la provisión de dispositivos o al desarrollo de la infraestructura.

Este año también mereció la atención el desarrollo de los Recursos Humanos. En este sentido, y aún ante la presencia de una crisis, creemos que hay que perseverar para que cada vez más jóvenes estudien carreras relacionadas con la tecnología para poder desarrollar el pleno potencial del sector.

Fueron durante el año buenos indicadores el lanzamiento de las becas bicentenario para carreras técnicas o la firma del decreto de la creación de la Fundación Sadosky de la cual CICOMRA formará parte junto a Cessi y al Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación Productiva.

Por último, merece especial atención el avance realizado para que Argentina cuente con una Agenda Digital, un Plan estratégico que fije el sentido de dirección en la adopción de las TICs en nuestro país.

En Mayo de este año se firmó el decreto presidencial que le dio el marco institucional al trabajo realizado durante varios meses por un grupo conformado por representantes del sector público y el sector privado del que CICOMRA formó parte.

Este ha sido un importante paso que ahora debería continuarse con el trabajo a nivel de detalles de acciones, programas y proyectos que dicho plan debe incluir. La incorporación metódica y extensiva de las TICs en los ámbitos de Educación, Salud, Seguridad y Justicia como así también en la administración pública en general traerá importantes beneficios a nuestro país.

De igual modo la continua incorporación de estas tecnologías en los procesos productivos tanto de grandes como medianas y pequeñas empresas harán de nuestra economía una economía más productiva que pueda competir en el mundo.

Señores,

Pero qué podemos esperar de las Tecnologías ? Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones seguirán inexorablemente avanzando en el mundo y en Argentina. La Sociedad de la Información dejó ya de ser una teoría o una expectativa que trae consigo buenas promesas. Hoy ya podemos ver que su impacto deja huella en las actividades sociales y económicas de nuestro país. Puede ser que algunas personas no hayan tomado conciencia de esta realidad pero, sin duda, aún sin saberlo o están obteniendo ventajas de sus beneficios o se están quedando atrás por no contar con su auxilio.

Está en todos nosotros reconocer esta realidad y trabajar juntos para que estas tecnologías lleguen a todos. Si podemos lograrlo, tendremos un país con mejores chances de competir en un mundo globalizado y una sociedad que, a través de la igualdad de oportunidades de sus ciudadanos, sea más justa y equitativa.

Muchas Gracias