

Expocomm Argentina 2008  
Seminario de Tecnología y  
Mercado

# Mobile Banking para BlackBerry®

*Solución móvil de Santander Río para empresas corporativas*

Buenos Aires, septiembre 2008

# Índice

- 01. Introducción**
- 02. Situación Inicial**
- 03. Solución Mobile Banking**
- 04. Beneficios**

# Introducción

## 10 Tendencias desde la Banca

1. El Banco esté donde esté, la experiencia **multicanal**.
2. ¿Ordeno mi semana el domingo a la tarde? Todos los **pagos** a 1 clic.
3. Comercio electrónico ... ahora **compro y pago** por Internet.
4. Calculo las cuotas, pido un **crédito** o activo mi preacordado.
5. Analizo, Programo y Decido ... todas mis **inversiones**.
6. Si soy una **empresa** (grande o pyme) consulto mis cuentas, mis cobranzas, transfiero, pago, invierto y opero en comex.
7. **Web Services**: los sistemas de la empresa y el Banco “hablan” entre sí.
8. El valor de la **seguridad**.
9. Me mantengo actualizado.... En el e-mail y en el celular (**multidispositivo**).
10. **Empleados conectados** para potenciar la comunicación y la gestión diaria . Favorece el autodesarrollo y el intercambio de ideas.

# Situación Inicial

- Antes de 1996: Banca presencial
- 1996: RIO EDI (Edifact)
- 1997: Lanzamiento RIO Home Banking
- 1998: RIO Serv para Corporativas
- 1999: Lanzamiento de RIO Net Banking para Pymes y eBPP RIO
- 2000-2001: “Llevar clientes a la web”
- 2002: “Haciendo las cosas más fáciles” → SMS y WAP
- 2003-2004: Una oferta diferencial de pagos por Internet
- 2005: Diversidad de transacciones - todas las opciones de inversión
- 2006: Integrando la Banca en los sistemas de las Compañías - Web services
- 2007 - 2008: Mobile Banking - operando en cualquier momento y lugar



# Mobile Banking

## ■ Objetivos del Banco:

1. Brindar una solución de Banca Móvil para profesionales independientes, dueños y ejecutivos de las Empresas,
2. Operar en cualquier momento y lugar,
3. Extender y complementar con dispositivos móviles la transaccionalidad de los canales de Internet .

## ■ ¿Por qué BlackBerry®?



Se evaluaron distintas plataformas y, por interfase, desarrollo en el mercado corporativo y soporte de certificados digitales para la firma electrónica, se eligió BlackBerry® .

# Mobile Banking

## Interfaz de usuario



# Mobile Banking

## ¿Qué operaciones pueden realizar las empresas?

Las operaciones que se pueden realizar a través de Mobile Banking son:

### Consultas sobre cuentas:

- Saldos
- Últimos movimientos
- Valores a Debitar y Acreditar

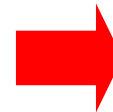


Más del 90% de las empresas utilizan los canales de Internet para realizar estas consultas



### Autorizaciones:

- Pago de sueldos, honorarios y previsionales
- Pago a proveedores, personalizados y de seguros
- Transferencias a cuentas del Banco y de otros Bancos



Más de 17.000 empresas realizan pagos y transferencias por Internet

# Mobile Banking

## Los canales no compiten, se complementan

1

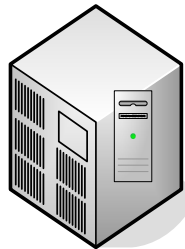
Un operador prepara la transacción en la empresa y la deja pendiente de autorización



Empresa cliente



Internet



 Santander Río



Internet

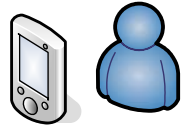
Online Banking

Online Banking  
Cash Management

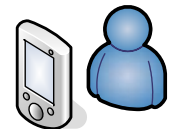
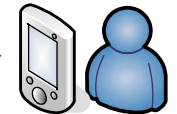
Mobile Banking

Los apoderados de la empresa ingresan al dispositivo, consultan las transacciones pendientes y **autorizan** la correspondiente

2



Servicio contratado a través de alguno de los carriers.



3

Los apoderados **consultan** los movimientos y los saldos de las cuentas de la empresa

# Mobile Banking

## Cómo se suscriben las empresas clientes

### ■ Suscripción totalmente electrónica:

Los ejecutivos de las empresas realizan la suscripción desde **Online Banking Empresas y Online Banking Cash Management**, completando un formulario electrónico.

■ Una vez confirmada la suscripción, reciben un e-mail detallando los siguientes pasos:

1. Instalar la aplicación en el dispositivo móvil.
2. Bajar el certificado digital en el equipo.

#### Suscripción Mobile Banking - BlackBerry

El servicio **Mobile Banking** de **Santander Río** le permitirá administrar las cuentas y operaciones de su empresa en forma rápida y segura, desde su dispositivo BlackBerry.

Al suscribirse a **Mobile Banking**, Usted podrá consultar saldos y movimientos de cuentas y autorizar operaciones de pago de sueldos, proveedores y transferencias generadas previamente desde Online Banking.

Suscripción			
Empresa	GRAN PETROL SA		
Nombre	JUAN	Apellido	PEREZ

Ingrese sus datos	
E-mail	<input type="text"/> Dirección donde se lo enviará un correo que le permitirá descargar el aplicativo a su dispositivo.
Identificador único de su dispositivo (PIN)	<input type="text"/> Si desea conocer cómo obtener su PIN, acceda a la Ayuda haciendo clic <a href="#">aquí</a> .

Para utilizar el servicio, Usted precisará un Certificado Digital. Si aún no dispone de uno, indique el domicilio al que desea que se le envíe.

Calle	<input type="text"/>	Número	<input type="text"/>	Piso	<input type="text"/>	Dpto.	<input type="text"/>
C.P.	<input type="text"/>	Localidad/Barrio	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text"/>	Teléfono	<input type="text"/>

Empresas suscriptas	
A continuación, Usted podrá visualizar las empresas a las que ya suscribió a este servicio.	
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 100%;">Listado de empresas suscriptas</div>	* Si Usted desea suscribir una nueva empresa a este servicio, debe ingresar a Online Banking con la empresa a la que desea suscribir y completar este formulario.

Acepto los [Términos y Condiciones](#)

SUSCRIBIR

CANCELAR

# Mobile Banking

## Beneficios

- **Más servicios para el cliente del Banco, extendiendo las transacciones al teléfono móvil.**
- **Mayor comodidad y agilidad para realizar transacciones.**
- **Mayor vinculación del cliente con el Banco. Permite estar actualizado en cualquier momento y lugar.**

# Muchas gracias

*Banco Santander Río S.A. es una sociedad anónima según la ley argentina. Ningún accionista mayoritario de capital extranjero responde por las operaciones del Banco, en exceso de su integración accionaria (Ley 25.738) CUIT: 30-50000845-4. Domicilio de Banco Santander Río S.A. Bartolomé Mitre 480, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.*

*El grupo de marcas de equipos portátiles RIM y BlackBerry®, y demás marcas, imágenes y símbolos relacionados son propiedad exclusiva y marca registrada de Research In Motion Limited, y su uso está autorizado.*

